

平成31年度 指定管理業務の遂行状況

事業計画		事業実績	
施設・設備の 維持管理	樹木管理・ 除草	環境設備に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・草刈り47回 ・低木、枯れ木等の伐採、剪定、枝打ち等52回 ・除草29回 ・剪定枝片付4回 ・ふれあい広場花壇等整備2回 <p>以上を概ね計画通りに実施し、植栽管理に努めた。</p>
	清掃・美化	環境設備に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・村内清掃58回 ・村内側溝清掃38回 ・雨樋清掃4回 ・ドライエリア清掃整備等11回 ・薪小屋屋根掃除1回 ・スタッフルーム大掃除1回 ・印刷室大掃除1回 ・中央倉庫大掃除1回 ・プレイルーム倉庫大掃除1回 ・展示ガイダンス室横倉庫大掃除1回 ・第一炊事場大掃除2回 ・第二炊事場大掃除2回 ・第三炊事場大掃除2回 ・炊事工作棟炊事場大掃除2回 ・第一炊事場内落ち葉掃き3回 ・コテージ点検清掃46回（業者） ・窓ガラス清掃11回 ・浴室扇風機清掃1回 ・女子浴室用混合水栓本体清掃1回 ・管理棟1階男子トイレ換気扇点検清掃1回 ・山荘男女トイレ換気扇点検清掃2回 ・便器内水垢取り1回 ・宿泊室流し台清掃1回 ・足洗い場高圧洗浄作業1回 ・管理棟横階段高圧洗浄作業13回 ・村内イノシシ掘り起し部整地作業1回 ・村内蜘蛛の巣除去作業1回 ・蜂の巣除去6回 ・村正面市道歩道清掃等4回 <p>以上を概ね計画通りに実施し、施設の景観維持や美化に努めた。</p>
	保健衛生管理	環境設備に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・浄化槽保守点検72回、法定検査1回 ・エレベーター保守点検12回、定期検査1回 ・地下オイルタンク定期点検及び清掃1回 ・自動扉保守点検4回 ・浴槽水検査2回 ・簡易専用水道検査1回 ・受水槽清掃1回 ・貯湯槽清掃1回 ・防虫防鼠駆除作業2回及び点検6回 ・排水管高圧洗浄2回 ・汚泥吸引1回 ・食堂厨房衛生管理点検（毎日） ・厨房グリストラップ清掃1回 ・空調機清掃1回 ・フロン排出抑制法に伴う定期点検1回 <p>以上を概ね計画通りに実施し、保健衛生管理に努めた。</p>

事業計画			事業実績
施設・設備の 維持管理	維持修繕	維持管理に関する業務	<p>【管理棟】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大会議室空調機点検修理1回 (業者) ・大会議室カーテンエンド点検補修交換等2回 ・大会議室カーテンコロ点検補充等4回 ・大会議室カーテンフック外れ対策1回 ・大会議室カーテンレール補修1回 ・大会議室ストーブガード設置1回 ・大会議室壁面ボード点検補修1回 ・大会議室ピアノ調律1回 (業者) ・事務所入口ドアストッパー補修1回 ・バックヤードエアコン設置工事3回 (業者) ・バックヤード通路蛍光灯交換1回 ・電気室受電設備更新工事1回 (業者) ・1階男子トイレ換気扇点検補修1回 ・ボイラー室内蛍光灯交換1回 ・宿直室入口ドアノブ補修1回 ・保健室ベッド補修1回 <p>【集会等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ配管詰まり除去1回 (業者) ・集会棟女子トイレ点検整備2回 ・プレイルームカーテン点検補修2回 ・プレイルームコンセント点検補修1回 ・プレイルームハロゲンランプ交換1回 ・プレイルーム扇風機点検補修等2回 ・プレイルーム網戸点検補修4回 ・集会棟入口傘立て修理1回 ・集会棟入口ドア点検補修1回 ・集会棟入口電球交換1回 ・男子トイレ小便器センサー不具合点検補修1回 ・展示ガイダンス室カーテン止め点検交換1回 ・展示ガイダンス室電球交換2回 <p>【野外炊事場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・炊工炊事場灰処理6回 ・第一炊事場灰処理3回 ・第二炊事場灰処理2回 ・第三炊事場灰処理3回 ・炊事用具保守点検3回 ・灰処理用ドラム缶網補修交換等2回 ・第二炊事場雑排水管点検詰まり除去2回 ・第三炊事場入口前階段段差改修1回 <p>【工作室・工作棟】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工作棟周辺ロープ柵杭交換 (1) ・正面入り口引き戸点検補修等 (2) ・壁掛け時計電池交換 (1)

事業計画		事業実績
施設・設備の 維持管理	維持修繕	<p>維持管理に関する業務</p> <p>【宿泊棟】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコン設置作業9回（業者） ・のうさぎ1窓ガラス交換1回（業者） ・ふくろう1号室ウッドデッキ手すり補修作業1回（業者） ・山荘床補修工事1回（業者） ・床板補修工事2回（業者） ・カーテンレール等点検補修交換19回 ・カーテン補修1回 ・ガス検知器点検補修2回 ・きつつき山荘トイレ水漏れ点検補修1回 ・きつつき山荘トイレ誘導灯交換1回 ・きつつき山荘女子トイレ洋式便器補修1回 ・きつつき山荘男子トイレ小便器電池交換4回 ・さわがに山荘男子トイレ引き戸取っ手点検補修1回 ・さわがに山荘男子トイレ小便器受け台補修1回 ・窓点検補修2回 ・蛍光灯、電球、誘導灯等交換23回 ・備え付け器具等点検補修交換等5回 ・ふすま点検補修1回 ・雨水排水管補修1回 ・押入れ天板点検補修2回 ・玄関回り水溜り対策2回 ・室内壁補修1回 ・蛇口点検補修1回 ・手洗い用液体石けん容器点検交換等1回 ・清掃用具点検修理補充等6回 ・扇風機点検交換等9回 ・扇風機袋掛け1回 ・床板点検補修等3回 ・窓錠前点検補修2回 ・入口ドア点検補修6回 ・網戸点検補修15回
		<p>【野外トイレ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ点検補修等11回 ・トイレ配管詰まり除去1回（業者） ・トイレ前通路整備1回 ・男子トイレ入口扉点検補修3回 ・男子トイレ清掃用具入れドア補修等2回 ・男子トイレ小便器電池交換4回 ・手洗い用液体石けん容器点検交換等4回 <p>【厨房・食堂】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・厨房冷凍冷蔵庫電源工事1回（業者） ・食堂エアコン設置工事4回（業者） ・食堂エアコン排水ドレン工事1回（業者） ・食堂エアコンフィルターカバー点検補修1回（業者） ・食堂ホール床面メンテナンス作業2回（業者） ・食堂入口ドアストッパー交換1回 ・食堂入口電球交換2回 ・食堂入口扉取っ手補修2回 ・食堂入口時計電池交換1回 ・食堂用台車点検補修1回

事業計画		事業実績
施設・設備の 維持管理	維持修繕	<p style="text-align: center;">維持管理に関する業務</p> <p>【浴室】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女子浴室天井灯器具交換1回（業者） ・女子浴室シャワー一点検補修等1回 ・女子浴室タイル点検補修1回 ・女子浴室用混合水栓パッキン交換1回 ・女子浴室換気扇スイッチ点検1回 ・女子浴室電球交換等4回 ・女子浴室誘導灯交換1回 ・男子浴室シャワー一点検補修等2回 ・男子浴室窓点検補修1回 ・男子浴室タイル点検補修4回 ・男子浴室入口非常灯交換1回 ・男子浴室電球交換等4回 ・浴室シャワーノズル掛け緩み増締め1回 <p>【広場・外回り・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・そよかぜ広場日付ボード補修1回 ・ふれあい広場周辺タイル補修2回 ・金太郎広場グレーチング点検補修1回 ・ドライエリア入口ドアノブ補修1回 ・村内外灯LEDランプ交換1回（業者） ・スロープ駐車禁止区域ペイント作業1回 ・ディスクゴルフコース整備補修等2回 ・ドライエリア鉄扉不具合補修 ・リヤカー一点検補修2回 ・丸太の森への連絡通路整備2回 ・受水槽エリア蛍光灯交換1回 ・照明器具保管棚整理1回 ・浄化槽側門扉扉止め点検補修1回 ・浄化槽入口蛍光灯交換1回 ・侵入防止用バリケード補修2回 ・薪倉庫整理1回 ・整備用用具メンテナンス作業7回 ・清掃用具点検補修4回 <ul style="list-style-type: none"> ・村内案内看板点検整備等34回 ・村内外灯点検及び電球交換12回 ・村内丸太階段点検補修27回 ・村内丸太橋点検補修2回 ・村内柵等点検整備5回 ・村内土止め点検補修19回 ・村内野外卓点検補修36回 ・貸出用ドラムコード点検補修1回 ・駐車場入口ポール点検補修等4回 ・電気マンホール内雨水汲み上げ1回 ・廃材焼却12回 ・廃材置き場整備3回 ・排水溝等蓋補修3回 ・野外炊事道具点検補修1回 ・裏駐車場門扉ストッパー一点検補修1回 <ul style="list-style-type: none"> ・建築基準法第12条点検1回（業者） ・公用車点検及び車検3回（業者） ・自家用発電機付加運転試験1回（業者） ・消防設備点検2回（業者） ・防火対象物点検1回（業者） ・電気工作物点検12回、法定点検1回（業者） <p>以上を概ね計画通りに実施した。</p>

事業計画		事業実績	
職員の直接指導の拡大による活動支援の強化		プログラム指導に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・学校等からの要望に応じて、職員が積極的に活動プログラムに関わるなどし、直接的に利用者の活動支援を行った。 ・野外炊事の指導助言等490回 ・ピザ・うどん等の指導助言59回 ・火おこしの指導助言60回 ・クラフトの指導助言75回 ・ゲーム・ウォークラリー等の指導助言13回 ・キャンプファイヤー、キャンドルファイヤーの指導助言227回 ・自然観察等の指導助言2回 ・収穫体験・どろんこ体験の指導助言89回 概ね計画通りに実施した。
主催事業等の実施	主催事業	主催事業に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ・ラボ～ふれあい指導者研修～1回 ・Moriキッチン7回（内1回台風19号接近に伴い中止） ・フォレスターキッズキャンプ3回 ・もりっこ4回 ・あしがら5デイズチャレンジ1回 ・森の防災キャンプ1回 ・バリアフリーキャンプ1回 ・あしがらウインターキャンプ2回 ・森の大地祭1回 ・自然観察会12回 （内1回新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止） ・ふれあいアート12回 （内1回新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止） 等主催事業を実施し、計画通りに実施した。
調査研究、支援事業		不登校対策自然体験活動事業に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・きんたろうキャンプ19回 （内2回新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止） ・ふれあいキャンプ6回 ・教育支援センター支援事業11回 ・ボランティア研修1回 等を実施し、概ね計画通りに実施した。
職員研修		職員の研修に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・新採用職員研修接遇マナー研修1回 ・リードアップセミナー1回 ・危険物取扱者受験準備講習会1回 ・社内研修1回 ・関東甲信越地区青少年教育施設協議会 第13回総会・研修会1回 ・自然体験活動指導者セミナー 夏編1回 ・改正消費税研修1回 ・野外炊事研修2回 ・令和元年度 小田原・あしがら防火安全協会防災訓練1回 ・第36回全国青少年相談研究集会1回 ・子どもの居場所づくりセミナー2回 ・出資団体等及び指定管理者の個人情報保護に関する研修会1回 ・赤十字救急法短期講習1回 ・普通救命講習会2回 ・PAA21ファシリテーター講習会1回 ・防犯研修1回 ・野外教育指導者養成講習会1回 ・神奈川県青少年関係行政職員研修フォローアップセミナー1回 修等実施。概ね計画通りに実施し、スキルアップに努めた。

事業計画		事業実績
利用者へのサービス提供について	利用者サービスに関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやSNS、フリーペーパー等を活用し、情報発信に努めた。また、新たにInstagramを開設（3月）し、日々の村内の様子を投稿している。 ・インターネット上の研修施設案内サイトへの登録（12月）をおこなった。 ・施設利用促進の取り組みとして、専修学校及び看護系学校、横浜市子ども会連絡協議会、町田市子ども会連絡協議会への案内チラシ等の送付の他、県警察学校、県消防学校、県子ども会連絡協議会等へのチラシの配架依頼、訪問を行った。 <p>以上を概ね計画通り実施し、利用者へのサービス提供、利用機会の拡大に努めた。</p>
安全対策	防災・防犯に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・防災総合訓練1回、防犯研修1回を行うとともに、月1回の本社主催の安全衛生委員会及びリスク委員会等へ参加。 <p>以上、概ね計画通りに、施設の管理・運営全般に対する安全対策に努めた。</p>
環境への配慮	環境に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・食堂業者に対し、ゴミの削減を行うよう周知に努めた。 ・生ごみ処理機「キエーロ」を職員全体で積極的に活用し、事務所から排出される生ごみの削減に努めた。 ・職員、利用者に対し、節電・節水の呼びかけを行った。 ・利用者に対し、ゴミの分別や持ち帰り等に協力いただき、野外炊事の際には、自然環境に配慮した石鹼洗剤使用の啓発・指導に努めた。 <p>以上、概ね計画通りに実施し、環境への配慮に努めた。</p>
地域との連携	地域連携に関する業務	<p>近隣自治会主催の事業等への参加、近隣農家との提携等概ね計画通りに実施し、地域との連携を深めた。</p>
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・「ファミリーコミュニケーションの日」支援事業として、月1回の施設開放及び「自然観察会」全12回、「ふれあいアート」全12回を実施した。 ・ファミリーコミュニケーションフェスティバルに出展参加した。 ・県立青少年センター子どもフェスティバルに出展参加した。 ・端午の節句に合わせ、鯉のぼりを設置した。 ・七夕に合わせ、笹と短冊を設置した。 ・クリスマスに合わせ、クリスマスツリーを設置した。 ・桃の節句の合わせ、吊るし雛、雛人形を設置した。
<p>●総括</p> <p>○昨年度の利用者数の大幅減（約70,000人）を受けてのスタートとなったが、全宿泊施設へのエアコン設置や系列会社による食堂運営のほか、積極的な利用促進活動等々、V字回復に向けて大胆な変革に取り組んだ1年であった。</p> <p>○年度当初は、予約段階で前年を上回る利用が見込まれていたが、その後の台風や大雨等の影響を受けキャンセルが相次ぎ、結果的には前年度を下回る結果となってしまった。（多い時には、一つの台風で約1,000人のキャンセルが発生した。）</p> <p>○追い打ちをかけるように1月に入って新型コロナウイルスの国内感染が広がると同時に、利用者から利用自粛の声が出始め、2月に入ると雪崩を打つようにキャンセルが発生し、最終的な結果として当初目標としていた80,000人はおろか、70,000人を下回る結果となってしまったことは大変残念である。</p> <p>○一度離れた利用者を取り戻すことは容易ではないが、このピンチをチャンスと捉え、これまで出来なかった足柄ふれあいの村の環境改善を行う絶好の機会として、職員一同モチベーションを切らすことなく前向きに環境改善に取り組んでまいりたいと考えている。</p> <p>○併せて、次期指定管理へ応募していることもあり、長期的ビジョンをもって今後も着実に前向きな村の運営に取り組む所存である。</p>		