

平成29年度 指定管理業務の遂行状況

事業計画		事業実績
施設・設備の維持管理	樹木管理・除草	環境設備に関する業務 草刈り51回、剪定4回、枝打ち11回等概ね計画通りに実施した。
	清掃・美化	環境設備に関する業務 落ち葉清掃を24回、側溝清掃30回、雨水桝清掃16回、雨樋清掃3回実施等概ね計画通りに実施した。
	保健衛生管理	環境設備に関する業務 浄化槽保守点検72回、汚泥引抜1回、エレベーター保守点検12回、自動扉保守点検4回、施設消毒2回、厨房消毒2回、浴槽水検査2回、水検査2回、簡易水道検査1回、受水槽清掃1回、等概ね計画通りに実施した。
	維持修繕	維持管理に関する業務 管理棟 ・大会議室壁修理1回 ・ピアノ調律1回(業者) ・事務室監視盤モニター不良下見(業者)1回 ・キャンドルファイヤー台補修1回 ・厨房ガス給湯器点検(業者)1回 ・厨房:炊飯器1台(県備品)更新入替 ・食堂天井ファン清掃1回 ・食堂手洗い器詰まり除去、水漏れ補修1回 ・浴槽タイル修理8回 ・浴室水栓調整3回 ・男女浴槽目地補修1回 ・女子浴室排水溝補修1回 ・女子浴室シャワー混合栓交換2回 ・女子浴室壁補修1回 ・女子浴室扉引き戸補修1回 ・脱衣室扇風機清掃4回 ・管理棟2階トイレ手洗い器詰まり除去1回 ・管理棟2階女子トイレ水漏れ補修1回 ・展示ケース耐震対策2回 集会棟 ・プレイルーム、会議研修室壁修理1回 ・プレイルーム、ガイダンス室の網戸張替2回 ・プレイルーム扉調整1回 ・大型扇風機修理2回 宿泊棟 ・宿泊棟・山荘清掃83回(業者) ・きつつき山荘止水弁交換工事(業者) ・きつつき山荘男子トイレ小便器洗浄工事(業者) ・暖房シーズン前点検(業者) ・LED照明交換(業者) ・インターホン修理(業者) ・山荘玄関前の柱補修1回 ・暖房機更新4台 ・屋根雨漏り改修工事3棟(業者) ・流し台詰まり除去2回 ・外壁清掃3回 ・トイレ便座交換1回 ・扇風機交換1回 ・鍵修理4回 ・ドア修理7回 ・窓修理10回 ・カーテン修理2回 ・さわがに山荘男子トイレ壁クロス貼替1回 ・床修理4回 ・網戸修理15回 その他 ・丸太階段修理36回 ・土留め修理16回 ・野外テーブル・ベンチ修理15回 ・看板修理5回 ・除雪5回 ・外灯LED照明交換(業者) 概ね計画通りに実施した。
	食堂設備、食品衛生の安全管理	維持管理に関する業務 ・食堂厨房衛生管理点検(毎日) ・簡易水道検査1回 ・厨房害虫駆除2回、点検6回 ・グリストラップ清掃2回 等概ね計画通りに実施した。

事業計画		事業実績
職員の直接指導の拡大による活動支援の強化	プログラム指導に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校等からの要望に応じて、職員が積極的に活動プログラムに関わるなどし、直接的に利用者の活動支援を行った。</li> <li>・野外炊事</li> <li>・ピザ作り等を行った。</li> <li>・火おこし</li> <li>・クラフト</li> <li>・キャンプファイヤー</li> <li>・キャンドルファイヤー</li> <li>・収穫体験</li> <li>・自然観察</li> </ul> 概ね計画通りに実施した。
主催事業等の実施	主催事業	主催事業に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンプボランティア入門2回</li> <li>・Moriキッチン9回（台風にて1回中止）</li> <li>・フォレスターキッズ2回</li> <li>・もりっこ6回</li> <li>・ビギナーキャンプ2回</li> <li>・あしがら5デイズチャレンジ</li> <li>・森の防災キャンプ</li> <li>・バリアフリーキャンプ1回</li> <li>・あしがらウィンターキャンプ1回</li> <li>・森の大地祭1回</li> <li>・3.11チャリティーキャンプ1回</li> </ul> 等主催事業を実施し、計画通りに実施した。
調査研究、支援事業	不登校対策自然体験活動事業に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きんたろうキャンプ全21回</li> <li>・ふれあいキャンプ全6回</li> <li>・教育支援センター支援事業</li> </ul> 等を実施し、概ね計画通りに実施した。
職員研修	職員の研修に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通安全講習会1回</li> <li>・読み聞かせ体験教室2回</li> <li>・野外炊事メニュー研修1回</li> <li>・個人情報講習会1回</li> <li>・浜松防潮堤工事視察研修1回</li> <li>・全国青少年教育施設所長会議・研修集会1回</li> <li>・自然体験セミナー1回</li> <li>・プロジェクト・ウェット講習会1回</li> <li>・アウトドアクッキング講習会1回</li> <li>・普通救命講習1回</li> <li>・未病コンシェルジュ講習2回</li> <li>・消防訓練2回</li> <li>・関東甲信越地区青少年教育施設協議会職員研修1回</li> <li>・接遇研修1回</li> <li>・サイバーセキュリティ講習会1回</li> <li>・防犯研修1回</li> <li>・職長教育1回</li> <li>・記憶法セミナー3回</li> </ul> 修等実施。概ね計画通りに実施し、スキルアップに努めた。
利用者へのサービス提供について	利用者サービスに関する業務	ホームページやフリーペーパー、情報誌等を活用し情報を提供するなど、概ね計画通りに実施し、利用者へのサービス提供に努めた。
安全対策	防災・防犯に関する業務	防災訓練、防犯研修等概ね計画通りに実施し、安全対策に努めた。
環境への配慮	環境に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・H28年度に続き、宿泊棟、工作棟、野外炊事場等の照明をLED化し、施設の全照明をLED化する事で、光熱費の削減に努めた。</li> <li>・職員、食堂業者に対し、ゴミの削減に努めた。</li> <li>・利用者に対し、ゴミの分別や持ち帰り等に協力いただき、自然環境配慮の啓発・指導に努めた。</li> </ul> 等概ね計画通りに実施し、環境への配慮に努めた。
地域との連携	地域連携に関する業務	近隣自治会の訪問、近隣農家との提携、周辺地域との意見交換等概ね計画通りに実施し、地域との連携を深めた。
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファミリーコミュニケーション運動・・・月1回の施設開放及び自然観察会全12回、ふれあいアート全12回を実施した。</li> <li>・ファミリーコミュニケーションフェスティバルへの参加を行った。</li> </ul>	
●総括		
<p>指定管理2年目、ようやく安定した施設運営を行うことができてきた。主催事業・不登校事業（親子キャンプ）の参加申込が増加傾向にあり、利用者のサービス向上の一環として、利用者の利便性や要望に応えられるよう職員一丸となり努力した結果として、指定管理業務を無事に遂行できたことは評価する。</p> <p>今後は、利用促進（リピート率の向上、新規開拓）と安定した指定管理業務の施設運営に邁進していきたい。</p>		